

CDR AVEZZANO – VIA F. RUGGERI, 4

SERVIZI OFFERTI ALLA PERSONA

Garantire il comfort dei nostri utenti è fondamentale per promuovere il loro benessere e la loro crescita. Ecco alcuni aspetti del comfort che vengono presi in considerazione nel nostro centro diurno:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le disabilità, con possibilità di parcheggio lungo la strada.
2. **Servizi:** il trasporto è garantito da una cooperativa locale; i servizi igienici sono adeguati per sedie a rotelle, in modo da favorire l'indipendenza degli utenti. Sono presenti, altresì, dispositivi per disabili (sollevatore).
3. **Standard di pulizia e sanificazione:** vengono attuate soluzioni atte a garantire una esigua presenza di microrganismi patogeni negli ambienti sanificati in modo da ridurre il rischio infettivo per i pazienti che vi soggiornano. La pulizia giornaliera degli ambienti, a cura di un dipendente della Fondazione, viene valutata attraverso dei monitoraggi quindicinali registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si renda necessario, viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti idonea a contrastare fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.
4. **Personale qualificato:** il personale del centro è formato per lavorare con persone con disabilità, per mostrare empatia e rispetto per le loro esigenze, offrendo un supporto costante. Gli operatori sono riconoscibili in quanto indossano specifica divisa e apposito tesserino di riconoscimento.
5. **Assistenza sanitaria:** viene garantita regolarità nelle visite mediche e nella comunicazione di informazioni ai pazienti e alle loro famiglie circa i trattamenti diagnostico-terapeutici e i programmi riabilitativi individualizzati messi in essere.
6. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico il più possibile accogliente, sicuro e funzionale, con una disposizione degli spazi che facilita la mobilità degli ospiti. Il Centro è dotato di uno spazio esterno che comprende una vasta area verde recintata, di cui una parte viene dedicata all'attività di giardinaggio.
7. **Sale di rotazione:** offriamo una varietà di spazi dedicati a diverse attività quali: terapia occupazionale, attività ricreative e socializzazione. Questi spazi sono flessibili per adattarsi alle esigenze individuali degli utenti.
8. **Attività di fisioterapia:** siamo dotati di un'ampia palestra ben attrezzata per le attività di riabilitazione motoria e F.K.T.

9. Comfort alimentare: vengono somministrati pasti serviti da un servizio esterno di ristorazione collettiva rispettando un menù prestabilito in collaborazione con un dietologo. Nella Sala di attesa è inoltre presente un distributore automatico di bevande calde e fredde e snack.
10. Supporto psicologico e sociale: i professionisti del centro sono a disposizione dei pazienti e delle famiglie per supportarli nelle loro problematiche familiari e sociali aiutandoli anche nelle pratiche burocratiche (compartecipazione, invalidità...).
11. Assistenza religiosa: i pazienti svolgono attività di catechesi con gli educatori, supportati dalla presenza periodica di un frate francescano. Nelle grandi solennità liturgiche gli ospiti e le loro famiglie partecipano attivamente alla preparazione e allo svolgimento delle relative celebrazioni.
12. Comunicazione efficace: garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli utenti e per le loro famiglie. Per i pazienti con gravi disabilità psicofisiche viene utilizzata la Tecnica della Comunicazione Facilitata al fine di ridurre la barriera comunicativa.
13. Valutazione continua: monitoriamo costantemente il comfort degli utenti e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione dei degenti e il registro dei reclami.

In sintesi, nel nostro centro diurno cerchiamo di creare un luogo in cui gli utenti si sentano accolti, rispettati e sostenuti nella loro crescita e nel loro benessere favorendo un ambiente positivo e inclusivo.

Firma Referente Sito
Tina Colella

Mod. VZZ_CMF Rev. A24