

SAN GIACOMO DEGLI SCHIAVONI (CB) – CORSO UMBERTO I° 167 CENTRO SEMIRESIDENZIALE “LA PORZIUNCOLA”

Il Centro di Riabilitazione “La Porziuncola” è ubicato in un piccolo paese del Molise di circa 1.500 abitanti a soli 5 km da Termoli.

La posizione favorevole in una ridente collina favorisce un clima mite in ogni periodo dell’anno. La struttura è circondata da ampio giardino per attività all’aperto; parte di esso viene adibito alla realizzazione di un piccolo orto del quale si prendono cura gli utenti.

L’edificio è costituito da un piano terra, che ospita la cucina, la sala da pranzo, la palestra, il laboratorio di terapia occupazionale, FKT singola, l’ambulatorio medico e gli uffici amministrativi.


Garantire il comfort dei nostri utenti è fondamentale per promuovere il loro benessere e il loro sviluppo. Ecco alcuni aspetti del comfort che vengono presi in considerazione nel nostro centro diurno:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le disabilità, con rampe e servizi igienici adeguati per sedie a rotelle. Questo contribuisce al comfort e all'indipendenza degli utenti. Inoltre sono presenti dispositivi per disabili (sollevatore).
2. **Trasporti:** il centro è facilmente raggiungibile grazie al servizio di trasporto gestito dalla Misericordia di Termoli e a carico dei comuni di residenza degli utenti.
3. **Standard di pulizia e sanificazione:** vengono attuate soluzioni atte a garantire una esigua presenza di microrganismi patogeni negli ambienti sanificati, in modo da ridurre il rischio infettivo per i pazienti che vi soggiornano. La pulizia giornaliera degli ambienti è gestita da una cooperativa idonea con autocontrollo giornaliero. Inoltre l’efficacia di tali soluzioni viene confermata dai monitoraggi quindicinali registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si rende necessario viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti idonea a contrastare i fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.
4. **Personale qualificato:** Il personale del centro è addestrato per lavorare con persone disabili, mostrare empatia e rispetto per le loro esigenze e offrire un supporto costante. Gli operatori sono riconoscibili e indossano divisa e tesserino di riconoscimento.
5. **Assistenza sanitaria:** garantiamo regolarità nelle visite mediche, informazioni ai pazienti sui trattamenti diagnostico-terapeutici, programmi riabilitativi individualizzati.
6. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico che sia accogliente, sicuro e funzionale. Questo include una disposizione degli spazi che facilita la mobilità, l'uso di colori rilassanti e materiali confortevoli.
7. **Sale multifunzionali:** Offriamo una varietà di spazi dedicati a diverse attività, come terapia occupazionale, attività ricreative, relax e socializzazione. Questi spazi sono flessibili per adattarsi alle esigenze individuali degli utenti.
8. **Attività stimolanti e terapeutiche:** Vengono programmate attività stimolanti e terapeutiche che tengano conto delle capacità e degli interessi degli utenti. Queste attività possono aiutare a mantenere le loro abilità e a promuovere il benessere emotivo.

9. Comfort alimentare: Offriamo pasti e spuntini adatti alle esigenze dietetiche degli utenti, considerando allergie o intolleranze alimentari. Possibilità di scelta tra due o più opzioni per almeno una componente del menù per gli assistiti a dieta libera. Inoltre sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde. Nella nostra visione creare un'atmosfera gradevole nelle aree dedicate al cibo può aumentare il comfort.
10. Privacy e spazi per il riposo: Sono previsti spazi tranquilli e privati dove gli utenti possono riposare o ritirarsi quando ne hanno bisogno.
11. Supporto psicologico e sociale: Mettiamo a disposizione servizi di supporto psicologico e sociale per aiutare gli utenti a gestire le sfide legate alle loro disabilità e favorire l'interazione sociale positiva tra di loro.
12. Assistenza religiosa: sono previste attività di catechesi ed eventuale supporto spirituale per utenti o familiari che ne sentano la necessità grazie anche alla disponibilità del parroco del paese.
13. Comunicazione efficace: Garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli utenti, utilizzando, se necessario, strumenti di comunicazione alternativa
14. Partecipazione e coinvolgimento degli utenti: Gli utenti vengono coinvolti nelle decisioni relative al programma e alle attività laboratoriali e di terapia occupazionale del centro, in modo che si sentano parte attiva della comunità.
15. Supporto alle famiglie: Offriamo supporto e risorse alle famiglie degli utenti, poiché ciò può influire positivamente sul comfort degli utenti.
16. Valutazione continua: Monitoriamo costantemente il comfort degli utenti e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto, attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione dei degenti e il registro dei reclami.
17. Nel rispetto del regolamento (UE) 2016/679, SI garantisce la salvaguardia dei dati personali e sensibili che, per loro natura, presentano maggiori rischi, come ad esempio: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica. Sia che i dati siano conservati su carta oppure archiviati su computer, ci si accerta di non lasciarli mai alla mercé di chi non è autorizzato. Tutti i dati in forma cartacea sono archiviati in cartelle e schede sanitarie per ogni singolo paziente, nelle quali vengono conservati i moduli firmati per il consenso, i documenti e ogni atto che lo riguarda. Il tutto viene custodito in luogo sicuro e idoneo. Per i dati su computer, è previsto l'accesso rigidamente controllato mediante utilizzo di Account personali protetti con una password di efficacia adeguata che viene cambiata regolarmente.

In sintesi, nel nostro centro diurno cerchiamo di creare un luogo in cui gli utenti si sentano accolti, rispettati e sostenuti nella loro crescita e nel loro benessere, favorendo un ambiente positivo e inclusivo.

Doc. CdRSGM_COMFORT rev A.23



Firma Referente Sito
Anna Rita Ciccorossi