

TERMOLI (CB) – VIA PANAMA, 21

AMBULATORIO FONDAZIONE PADRE ALBERTO MILENO ETS

Il Centro Ambulatoriale di Termoli della Fondazione Padre Alberto Mileno ETS è situato in una posizione molto favorevole, dato che dista poche centinaia di metri dal centro della città, dalla stazione ferroviaria e dalla stazione degli autobus.

La vicinanza alle due stazioni sopracitate permette agli utenti, anche di paesi limitrofi, di poter facilmente raggiungere l'ambulatorio e di poter usufruire così dei servizi offerti. Questo è un aspetto fondamentale dato che molte persone possono essere non automunite o avere delle difficoltà o delle impossibilità nella guida dettate dalle loro disabilità. E' altresì importante poichè consente ad utenti di paesi circostanti di abbattere i costi legati al carburante.

La zona circostante l'ambulatorio è ricca di servizi (bar, centro commerciale "Lo Scigno", alimentari, farmacia, negozi e altre attività) che permettono agli accompagnatori degli utenti di svolgere servizi personali o semplicemente di occupare gradevolmente il tempo in attesa della fine del trattamento riabilitativo riservato all'assistito.

Un altro aspetto da non sottovalutare è il clima mite della città di Termoli, che permette la frequentazione del centro in ogni periodo dell'anno, riducendo il rischio di disagi causati dal freddo e dalle intemperie.

L'ambulatorio occupa parte del piano terra di un edificio e al suo interno sono presenti: un ambulatorio medico, un ufficio amministrativo, diverse palestre riabilitative dove vengono svolte varie attività (fisioterapia, logopedia, neuropsicomotricità, trattamenti cognitivo-comportamentali) e una sala d'attesa dove gli utenti possono attendere comodamente l'orario di inizio dell'attività riabilitativa e dove i parenti/accompagnatori aspettano la conclusione del trattamento del proprio familiare/assistito.

La presenza di varie figure professionali consente di svolgere un lavoro d'equipe dove il paziente viene messo al centro del progetto riabilitativo. La costante collaborazione e il continuo confronto fra i professionisti sanitari, permette di ottenere risultati migliori e garantisce un maggior grado di soddisfazione del paziente e dei familiari.

Garantire il comfort dei nostri utenti è fondamentale per promuovere il loro benessere e il loro sviluppo. Ecco alcuni aspetti del comfort che vengono presi in considerazione nel nostro centro diurno:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le disabilità, con rampe e servizi igienici adeguati per sedie a rotelle. Questo contribuisce al comfort e all'indipendenza degli utenti.
2. **Parcheggi:** ci sono parcheggi riservati agli utenti disabili a qualche metro dall'ingresso del centro, evitando al paziente l'attraversamento della strada. Inoltre, sono presenti anche molti altri parcheggi non a pagamento antistanti la struttura.
3. **Standard di pulizia e sanificazione:** vengono attuate soluzioni atte a garantire una esigua presenza di microrganismi patogeni negli ambienti sanificati, in modo da ridurre il rischio infettivo per i pazienti che vi accedono. La pulizia giornaliera degli ambienti è gestita da una cooperativa idonea con autocontrollo giornaliero. Inoltre l'efficacia di tali soluzioni viene confermata dai monitoraggi quindicinali registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si rende necessario, viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti, idonea a contrastare i fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.

4. **Personale qualificato:** Il personale del centro è addestrato per lavorare con persone disabili, mostrare empatia e rispetto per le loro esigenze e offrire un supporto costante. Gli operatori sono riconoscibili e indossano divisa e tesserino di riconoscimento.
5. **Assistenza sanitaria:** garantiamo regolarità nelle visite mediche, informazioni ai pazienti sui trattamenti diagnostico-terapeutici, programmi riabilitativi individualizzati.
6. **Continuità assistenziale:** informiamo l'utente sulla migliore modalità di prosecuzione di attività riabilitative e assistenziali anche dopo la conclusione del percorso riabilitativo in ambulatorio.
7. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico che sia accogliente, sicuro e funzionale. Questo include una disposizione degli spazi che facilita la mobilità, i trasferimenti e l'esecuzione dei trattamenti riabilitativi.
8. **Approccio multidisciplinare:** Offriamo una varietà di servizi dedicati al paziente, come logopedia, fisioterapia, neuropsicomotricità e trattamenti cognitivo-comportamentali.
9. **Attività stimolanti e terapeutiche:** Vengono programmate attività stimolanti e terapeutiche che tengano conto delle capacità e degli interessi degli utenti. Queste attività possono aiutare a mantenere le loro abilità e a promuovere il benessere emotivo.
10. **Interazione con le scuole e/o altre figure professionali esterne:** Data la numerosa presenza di bambini con disturbi dell'età evolutiva, qualora fosse necessario, organizziamo incontri con i rappresentanti delle scuole e/o altre figure professionali esterne alla struttura al fine di individuare la migliore strategia terapeutica da mettere in atto per ottenere risultati migliori per il bambino.
11. **Comunicazione efficace:** Garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli utenti, utilizzando, se necessario, strumenti di comunicazione alternativi.
12. **Partecipazione e coinvolgimento degli utenti:** Gli utenti vengono coinvolti nelle decisioni relative al programma e alle attività riabilitative, in modo da informare il paziente su quelle che sono le strategie terapeutiche da attuare e gli obiettivi da raggiungere.
13. **Supporto alle famiglie:** Offriamo supporto e risorse alle famiglie degli utenti, poiché ciò può influire positivamente sul comfort degli utenti.
14. **Valutazione continua:** Monitoriamo costantemente il comfort degli utenti e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto, attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e il registro dei reclami.
15. **Nel rispetto del regolamento (UE) 2016/679, SI garantisce la salvaguardia dei dati personali e sensibili che, per loro natura, presentano maggiori rischi, come ad esempio: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica. Sia che i dati siano conservati su carta oppure archiviati su computer, ci si accerta di non lasciarli mai alla mercé di chi non è autorizzato. Tutti i dati in forma cartacea sono archiviati in cartelle e schede sanitarie per ogni singolo paziente, nelle quali vengono conservati i moduli firmati per il consenso, i documenti e ogni atto che lo riguarda. Il tutto viene custodito in luogo sicuro e idoneo. Per i dati su computer, è previsto l'accesso rigidamente controllato mediante utilizzo di Account personali protetti con una password di efficacia adeguata che viene cambiata regolarmente.**

In sintesi, nel nostro ambulatorio cerchiamo di offrire un servizio in cui viene messo al centro del progetto riabilitativo il paziente e la sua vita quotidiana. Attraverso l'approccio multidisciplinare, il lavoro d'equipe e la collaborazione con le famiglie e con tutte le figure che ruotano attorno al paziente, pianifichiamo le strategie terapeutiche migliori e identifichiamo gli obiettivi da raggiungere, in modo da poter migliorare il più possibile la qualità di vita del paziente e favorire il suo benessere fisico e mentale.



Firma Referente Sito
Bruno Casolino